



POLÍTICA DE MEMBRESÍAS

MOMENTOS SKIN & WELLNESS CLUB

ACEPTACIÓN ELECTRÓNICA

Al seleccionar Comprar y completar el pago, el cliente confirma que ha leído, comprendido y aceptado esta política y los términos del plan seleccionado. La compra constituye aceptación; no se requiere firma.

1. Alcance de la membresía

- Los servicios, descuentos, precios y beneficios aplicables serán los indicados en el plan seleccionado al momento de la compra.
- La compra o renovación de una membresía no representa una cita coordinada ni reserva automáticamente un espacio. Cada servicio debe reservarse por separado y está sujeto a disponibilidad.
- Todas las membresías incluyen acceso al Tea Corner, eventos especiales de comunidad y, exclusivamente para adultos que cumplan con la edad legal aplicable, al Wine Corner. Las bebidas y actividades están sujetas a disponibilidad.

2. Servicios acumulados y Plus One

- Los planes Skin + Wellness y Elite permiten mantener un máximo de dos servicios acumulados.
- Al exceder el máximo permitido, el servicio más antiguo expirará. Los servicios acumulados deben utilizarse mientras la membresía permanezca activa y están sujetos a disponibilidad.
- El beneficio Plus One es exclusivo de la membresía Elite y permite compartir una experiencia seleccionada con una invitada.
- La invitada estará sujeta a las mismas políticas de reservación, cancelación, seguridad y conducta. El miembro será responsable de cualquier cargo adicional o incumplimiento relacionado con su invitada.

3. Vigencia, renovación y pagos

- Las membresías requieren un compromiso mínimo de 12 meses.
- La membresía se renueva automáticamente cada mes mediante la tarjeta registrada. El cargo mensual aplica aunque el miembro no utilice los servicios incluidos.
- Es responsabilidad del miembro mantener un método de pago válido. Los pagos rechazados tendrán un recargo de \$20 por cada intento adicional.
- Los beneficios podrán suspenderse mientras exista un balance pendiente. Los pagos procesados y los beneficios utilizados no son reembolsables ni canjeables por dinero.

4. Reservaciones, cancelaciones y tardanzas

- Todas las citas están sujetas a disponibilidad. Priority Booking brinda acceso preferencial, pero no garantiza una fecha, hora o especialista particular.
- Toda cancelación o cambio debe realizarse con un mínimo de 24 horas de anticipación. Las cancelaciones tardías y las ausencias implican la pérdida del servicio reservado.
- Las tardanzas pueden reducir la duración del servicio para no afectar las citas siguientes, sin modificar su costo.

5. Uso personal y descuentos

- La membresía, sus servicios y beneficios son personales e intransferibles, excepto por el beneficio Plus One de Elite.
- Los descuentos no se combinan con promociones, paquetes, certificados de regalo u otros descuentos; tampoco se aplican retroactivamente ni a compras por correo.
- Los servicios individuales o tratamientos no incluidos en el plan deberán pagarse el día de la cita y no se cobrarán automáticamente.
- La compra de productos durante el año de membresía no tiene límite.

6. Cancelación, pausa y reactivación

- La cancelación de la membresía debe solicitarse por escrito con al menos 30 días de anticipación y no elimina el compromiso mínimo de 12 meses ni los balances pendientes.
- Las membresías no pueden ponerse en pausa. Al finalizar una membresía, se perderán los beneficios, descuentos y servicios pendientes, salvo el crédito histórico descrito en la sección siguiente.
- Toda reactivación o cambio de plan se realizará conforme a los precios, beneficios y términos vigentes al momento de la solicitud.

7. Créditos por depósitos de 2025

- Las membresías adquiridas entre mayo y junio de 2025 que incluyeran un depósito bajo las políticas vigentes en ese momento conservarán dicho crédito durante seis meses después de la fecha de expiración de la membresía original.
- Este crédito no es reembolsable, transferible ni aplicable al pago de mensualidades.
- El crédito podrá utilizarse para activar una nueva membresía. Cualquier balance restante podrá aplicarse a servicios adicionales.
- Una vez transcurridos los seis meses, cualquier balance no utilizado expirará automáticamente.

8. Evaluación profesional y resultados

- Todo servicio está sujeto a evaluación profesional, elegibilidad y disponibilidad.
- Momentos podrá recomendar una alternativa o no realizar un tratamiento cuando existan contraindicaciones o circunstancias que puedan comprometer la seguridad del cliente.
- Los resultados varían según la condición de la piel, historial, constancia y cumplimiento de las recomendaciones profesionales.

9. Eventos, beneficios y modificaciones

- Algunas actividades exclusivas para miembros pueden requerir pagos adicionales no incluidos en la mensualidad.
- Los precios, beneficios y servicios del menú pueden modificarse al momento de la renovación por disponibilidad, mejoras profesionales o necesidades operacionales.
- Momentos notificará con anticipación razonable cualquier cambio material aplicable a la membresía.

10. Derecho de admisión

- Momentos Esthetic Center se reserva el derecho de admisión y de suspender o cancelar una membresía por falta de pago, fraude, incumplimiento de políticas, conducta irrespetuosa, amenazante o inapropiada, o situaciones que afecten la seguridad, el orden o el bienestar de clientes y empleados.
- Esta disposición se aplicará de forma razonable, uniforme y sin discriminar por ninguna clasificación protegida por ley.

Aceptación final: Al completar la compra, el cliente acepta esta política, los beneficios y limitaciones del plan seleccionado y la autorización de los cargos recurrentes correspondientes.